

ДОГОВОР-ОФЕРТА

об оказании платных образовательных услуг

ТЕРМИНЫ

Понятия, используемые в настоящей договоре-оферте, означают следующее:

Договор об образовании (Договор) — договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам (дополнительным общеобразовательным программам и дополнительным профессиональным программам), заключенный между Исполнителем и Заказчиком в письменной форме в соответствии с пунктом 2 статьи 434 ГК РФ путем обмена электронными документами, а именно путем акцепта Заказчиком оферты в порядке, предусмотренном в разделе 7 настоящего Договора-оферты.

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «АйТиСи Груп» (сокращенное наименование - ООО «АйТиСи Груп»), осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии от 06.07.2018 № Л035-01271-78/00354894, место нахождения: 191040, Санкт-Петербург, Лиговский пр., 73, оф. 205, БЦ «Лиговка»

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об оказании платных образовательных услуг.

Обучающийся – физическое лицо, зачисленное в установленном порядке в учебное заведение Исполнителя для получения дополнительного общего образования, дополнительного профессионального образования и иных образовательных услуг по определённой Программе обучения.

Программа обучения — дополнительная общеобразовательная программа, дополнительная профессиональная программа в форме обучения по определенному курсу, размещенная на Официальном сайте Исполнителя.

Официальный сайт Исполнителя - <https://www.itctraining.ru>.

Договор-оферта — настоящий документ, представляющий собой оферту, направленную Исполнителем Заказчику на заключение Договора об образовании по программе дополнительного образования (повышения квалификации), размещенный в открытом доступе в сети «Интернет» по адресу: <https://www.itctraining.ru/about/dokumenty/>.

Персональная информация — информация о Заказчике, включая персональные данные, указанная Заказчиком при акцепте настоящей оферты.

Стоимость обучения — стоимость образовательных услуг в соответствии с Программой обучения, размещенная на Официальном сайте Исполнителя.

Стороны — совместное упоминание Исполнителя и Заказчик.

Термины, не определенные в настоящем разделе, будут иметь значения, данные им в действующей редакции Гражданского кодекса Российской Федерации и иных нормативно-правовых актах РФ.

Услуги – образовательные услуги, оказываемые Исполнителем.

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «АйТиСи Груп» (сокращенное наименование - ООО «АйТиСи Груп»), осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии от 06.07.2018 № Л035-01271-78/00354894, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Череповской Марии Николаевны, действующего на основании Устава, и содержит все существенные условия договора на оказание услуги по оказанию общеобразовательных услуг и услуг дополнительного профессионального образования (повышения квалификации).

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо или производящее акцепт этой оферты, становится «Заказчиком», а Исполнитель и Заказчик совместно - «Сторонами» настоящего Договора-оферты.

1.3. Акцептом условий, изложенных в настоящем Договоре-оферте, является факт оплаты Услуг.

2. Предмет Договора-оферты

2.1. В соответствии с настоящим Договором-офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги (Услуги), а Заказчик обязуется оплатить и принять образовательные услуги по Программе обучения, выбранной Заказчиком на Официальном сайте Исполнителя.

2.2. Услуги оказываются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением

Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441, а также локальными-нормативными актами Исполнителя, размещенными на Официальном сайте Исполнителя.

2.3. Программа обучения, выбранная Заказчиком на официальном сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора-оферты.

2.4. Форма обучения: очно с применением самостоятельной работы (при необходимости) / онлайн с применением самостоятельной работы (при необходимости).

2.5. Выбор Программы обучения осуществляется Заказчиком самостоятельно при заказе образовательной услуги на официальном сайте Исполнителя или при направлении на электронный адрес Исполнителя заявки в письменной форме. Заявка должна содержать наименование Программы обучения, форму обучения (очная/онлайн), сроки ее проведения и перечень Обучающихся.

2.6. Срок освоения Программы обучения (продолжительность обучения) определяется Программой обучения, размещенной на официальном сайте Исполнителя.

2.7. После освоения Обучающимся выбранной Программы обучения и успешного прохождения Обучающимся всех видов мероприятий по оценке результатов освоения выбранной Программы обучения, ему выдается документ об обучении (сертификат) по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем или удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Удостоверение о повышении квалификации, подлежит внесению в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении». Исполнитель обязуется внести информацию о документе установленного образца в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства РФ от 31.05.2021 №825 «О федеральной информационной системе «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»».

2.8. Место оказания образовательных услуг:

- г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 73, БЦ «Лиговка»:

- г. Москва, ул. Верхняя Красносельская, д. 2/1, с. 1, БЦ «Информтехника» (в зависимости от выбранной Программы обучения).

3. Условия и порядок оказания Услуг

3.1. Порядок получения образовательных услуг размещен на официальном сайте Исполнителя.

3.2. В случае обучения по Программе обучения в очной или онлайн-форме, Исполнитель не позднее 3 (Трех) дней до даты начала обучения направляет Заказчику по электронной почте, указанной в заявке/регистрационной форме, приглашение на обучение по выбранной Программе обучения (далее – Приглашение). Приглашение содержит полную информацию о дате, времени, месте обучения, форме его проведения и направляется с целью напоминания Заказчику о предстоящем обучении. Приглашение может содержать информацию об изменении ранее установленной даты, времени, места, формы проведения обучения по Программе обучения, ее содержания и вида. В случае отсутствия со стороны Заказчика письменного возражения о новых условиях оказания услуг, Договор-оферта считается заключенным на условиях, содержащихся в Приглашении. Возражения направляются в адрес Исполнителя в срок, не превышающий 1 (Одного) календарного дня с момента получения Приглашения – в противном случае изменения считаются согласованными Заказчиком в полном объеме, без замечаний.

3.3. Прибытие Обучающихся для прохождения Программы обучения в очной форме в случае неполучения от Исполнителя Приглашения, является единоличным (ответственным) решением Заказчика/Обучающегося, которое не влечет ответственности Исполнителя по возможным убыткам Заказчика (расходы на проезд и проживание и т.п.).

3.4. Услуги считаются оказанными в полном объеме после подписания сторонами Акта сдачи-приемки оказанных Услуг.

4. Права и обязанности Исполнителя:

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации обучающихся.

4.1.2. В зависимости от количества обучающихся в группе Исполнитель вправе самостоятельно определять форму проведения обучения по Программе обучения (очно, очно с применением самостоятельной работы / онлайн, онлайн с применением самостоятельной работы), а также кандидатуру преподавателя накануне обучения.

4.1.3. При обучении в группе только одного обучающегося (недоборе группы) Исполнитель вправе провести Программу обучения в форме индивидуального обучения. Освоение Программы обучения в этом случае осуществляется в форме аудиторных занятий и самостоятельной работы Обучающегося. Объем аудиторных занятий (очных/онлайн) составляет 50 процентов от общего количества часов, предусмотренных Программой обучения.

4.1.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае невозможности оказания Услуг; при этом, Исполнитель обязуется полностью вернуть Заказчику сумму, перечисленную по Договору, за не оказанные образовательные услуги, в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты получения Исполнителем письменного требования Заказчика о возврате денежных средств.

4.1.5. Исполнитель имеет право отказаться от оказания Услуги Заказчику в случае несвоевременной или неполной оплаты.

4.1.6. Исполнитель имеет право отказаться от оказания образовательных Услуг при отсутствии согласия Заказчика на обработку его персональных данных,

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Оказать Услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2.2. Оказать Услуги с надлежащим качеством, в полном объеме в срок, указанный в Договоре.

4.2.3. По окончании обучения в течение 3 (Трех) рабочих дней представить Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных Услуг.

5. Права и обязанности Заказчика:

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Ознакомиться с Программой обучения, информацией о дате, времени и месте оказания Услуг.

5.1.2. Оплатить Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором-офертой.

5.1.3. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.1.4. Предоставить согласие на обработку персональных данных и достоверные сведения о документах, необходимых для внесения Исполнителем в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении».

5.1.5. Соблюдать правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

5.1.6. По завершении Программы обучения, подписать Акт сдачи-приемки оказанных услуг и передать его Исполнителю в течение 7 (семи) рабочих дней с момента его получения, либо направить мотивированный отказ от его подписания с указанием причин. В случае неполучения подписанного Акта сдачи-приемки оказанных услуг Исполнителем или мотивированного отказа от его подписания в течение 7 (семи) рабочих дней с момента передачи его Заказчику, услуги считаются принятыми Заказчиком без возражений и замечаний в полном объеме.

5.1.7. Оплатить Исполнителю фактически оказанные Услуги, подтвержденные Актом, в случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика после начала оказания Услуг.

5.2. В случае, если Заказчик заказывает Услуги для Обучающихся, отличного от Заказчика, Заказчик обязан:

5.2.1. Ознакомить Обучающихся с Программой обучения, правами и обязанностями Обучающихся, проинформировать Обучающихся о дате, времени и месте оказания Услуг.

5.2.2. Проинформировать Обучающихся о требованиях, установленных статьей 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

5.2.3. Предоставить согласие на обработку персональных данных Обучающихся и достоверные сведения о документах, необходимых для внесения Исполнителем в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении».

5.2.4. Обеспечить присутствие Обучающихся на обучении в соответствии с учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

5.2.5. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях Обучающихся.

5.2.6. Оплатить Исполнителю фактически оказанные Услуги, подтвержденные Актом сдачи-приемки оказанных услуг, в случае расторжения Договора по инициативе Заказчика после начала оказания Услуг.

5.2.7. Направить письменное уведомление Исполнителю, в случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, не позднее чем за один день до даты фактического оказания Услуг. В случае несвоевременного уведомления Исполнителя, предусмотренного настоящим пунктом, оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы.

5.3. Заказчик имеет право:

5.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг.

5.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

- 5.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Заказчиком Программы обучения.
- 5.3.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.
- 5.3.5. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, в соответствии с пунктом 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ, Исполнитель в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения письменного требования Заказчика о возврате денежных средств, возвращает Заказчику денежные средства, уплаченные Заказчиком Исполнителю по Договору-оферте, за вычетом стоимости фактически понесенных расходов.
- 5.3.6. Если качество предоставляемых образовательных услуг не устраивает Заказчика, он должен незамедлительно сообщить представителю Исполнителя (Куратору/Администратору образовательных проектов) свои замечания. Если замечания на момент предоставления Услуг не представлены Исполнителю, то Услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.
- 5.3.7. Соблюдать требования ст. 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и локальных нормативных актов Исполнителя, размещенных на сайте <https://www.itctraining.ru>.
- 5.3.8. Незамедлительно Информировать Исполнителя об изменении персональных данных, указанных при заключении Договора.
- 5.3.9. Не распространять информационные материалы, полученные при оказании Услуг, в сети Интернет, а также любыми другими способами. В случае если Заказчик допустит нарушение указанных выше требований, он будет нести ответственность перед Исполнителем за причиненный фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6. Условия оплаты

- 6.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется исходя из стоимости Программы обучения, размещенной на сайте Исполнителя. Стоимость услуг НДС не облагается согласно пункту 1 статьи 145 главы 21 второй части налогового кодекса РФ. В ссылке или счете для оплаты, выставленном Исполнителем Заказчику, указывается стоимость услуг с учетом всех применимых к нему скидок/акций. Информация о скидках на обучение и условиях их применения размещена в Программе обучения, размещенной на сайте Исполнителя.
- 6.2. Оплата производится Заказчиком в рублях Российской Федерации в безналичной форме:
- 6.2.1. Заказчик-физическое лицо переводит на счет Исполнителя 100% общей суммы в течение 5 рабочих дней с момента выставления ссылки для оплаты, используя технологии процессингового центра PayOnline или сервиса Robokassa. Ссылка для оплаты является индивидуальной.
- 6.2.2. Заказчик-юридическое лицо переводит на расчетный счет Исполнителя 100% общей суммы в течение 5 рабочих дней с момента выставления счета на оплату. Реквизиты для перечисления оплаты Услуг указаны в разделе 13 настоящего Договора-оферты. Счет на оплату услуг является индивидуальным.
- 6.2.3. Заказчик несет персональную ответственность и риски за передачу третьим лицам ссылки или счета на оплату Услуг. В случае оплаты образовательных услуг третьими лицами по ссылке для оплаты или по счету на оказание Услуг, такие лица признаются надлежащими представителями Заказчика, и Заказчик несет ответственность за их действия как за свои собственные. Оплата услуг любым лицом по представленной Заказчику ссылке или счету возврату не подлежит при условии своевременного и качественного оказания услуг. Заказчик обязан самостоятельно урегулировать претензии третьих лиц, которым передал ссылку или счет для оплаты, при возникновении таковых.
- 6.2.4. В ссылке или счете на оплату Услуг могут быть указаны другие сроки оплаты. В таком случае сроки оплаты, указанные в ссылке или счете на оплату Услуг, имеют приоритетное значение над сроками оплаты, указанными в настоящем Договоре-оферте.
- 6.3. Датой исполнения обязанности по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя
- 6.4. В стоимость Услуг входят раздаточные материалы, кофе-брейки (чай, кофе, печенье, конфеты), в зависимости от выбранной Программы обучения.

7. Акцепт оферты и заключение Договора

- 7.1. Заказчик производит акцепт Договора-оферты путем оплаты 100% стоимости Услуги, в отношении которой заключается Договор-оферта. Внося оплату, Заказчик явным образом и без оговорок принимает условия настоящего Договора-оферты путем совершения конклюдентных действий.
- 7.2. Срок акцепта составляет 5 (пять) рабочих дней с момента направления ссылки или счета на оплату Услуг (если иное не предусмотрено счетом или ссылкой на оплату Услуг).
- 7.3. В случае, если акцепт Договора-оферты (оплата обучения) не был произведен в течение установленного срока оплаты, Договор-оферта теряет силу и Заказчик обязан заново ознакомиться с

условиями Договора-оферты, условиями и стоимостью Программ обучения, прежде чем снова оформить заказ Услуг.

8. Ответственность Сторон

8.1. За нарушение срока оказания образовательных услуг, установленных настоящим Договором, а также локальными нормативными актами исполнителя, Исполнитель предоставляет Заказчику право на посещение одноименного или другого равноценного обучения по выбору.

8.2. За отказ Заказчика от Услуг после заключения Договора и внесения предоплаты Исполнитель, при наличии возможности, предоставляет Заказчику право на посещение одноименного или другого равноценного обучения по выбору в течение 3 месяцев.

8.3. Исполнитель имеет право исключить Заказчика, если последний своим поведением срывает (делает невозможным продолжение учебного процесса) мероприятие и некорректно ведет себя по отношению к преподавателю и другим участникам обучения. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику остаток суммы, равной части неоказанных Услуг.

8.4. Программы обучения, являются авторскими, все права на которые принадлежат ООО «АйТиСи Групп» и/или преподавателю. Нарушение авторских прав влечёт ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Аудио и видео запись обучения запрещены, кроме случая письменного разрешения Исполнителя.

8.5. В случае если Заказчик покинул занятие после начала обучения, Исполнитель не несет никакой материальной и моральной ответственности перед Заказчиком.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанной Услуги ожиданиям Заказчика/Обучающегося и/или за его (их) субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. Случаями непреодолимой силы считаются следующие события: болезнь или травма преподавателя, стихийные бедствия, пожар, забастовки, война и военные действия, а также чрезвычайные меры государственных органов РФ, принятие законодательных актов, если эти обстоятельства возникли после вступления настоящего договора в силу.

8.8. При наступлении обстоятельства непреодолимой силы Сторона, у которой возникло это обстоятельство, должна незамедлительно письменно известить другую сторону.

8.9. Если наступившее обстоятельство непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, пострадавшая от действия обстоятельства непреодолимой силы Сторона может в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

8.10. Заказчик или Исполнитель не несут ответственности за просрочку исполнения обязательств, возникшую вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

9. Порядок урегулирования споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров между Сторонами. В случае недостижения согласия путем переговоров стороны направляют претензию. При получении претензии Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны решают их в судебном порядке в соответствии с законами РФ в суде Санкт-Петербурга.

10. Срок действия и изменение Договора-оферты, порядок изменения расторжения Договора-оферты

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

10.2. Датой акцепта является дата поступления денежных средств на расчетный (лицевой) счет Исполнителя.

10.3. Условия настоящего Договора-оферты действительны на дату его акцепта Заказчиком. Дальнейшее изменение Договора возможно только по взаимному согласию Сторон.

10.4. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора-оферты путем размещения новой редакции на Официальном сайте Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции. Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с действующей редакцией Договора-оферты перед акцептом.

10.5. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по соглашению Сторон либо в одностороннем порядке любой из Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при

условии уведомления другой Стороны о расторжении настоящего Договора-оферты не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты расторжения.

11. Персональные данные

11.1. Заключая настоящий Договор-оферту, Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку, хранение и распространение своих персональных данных в объеме, порядке и на условиях, определенных в Политике «Защита и обработка персональных данных», размещенной на Официальном сайте Исполнителя.

12. Прочие условия

12.1. Не вступая в противоречие с условиями Договора-оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

12.2. Любые документы по Договору-оферте могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте: а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации; б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 13 настоящего Договора-оферты; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

Стороны признают возможность обмена документами во исполнение настоящего Договора-оферты путем обмена подписанными скан-копиями по адресам электронной почты в формате jpeg или pdf. Направленные таким образом скан-копии документов считаются подписанными простой электронной подписью и признаются Сторонами равнозначными бумажным, подписанным собственноручной подписью Сторон. После обмена подписанными скан-копиями документов по электронной почте, Стороны обязуются обмениваться подписанными оригиналами экземпляров таких документов. Все электронные, факсимильные копии документов, которыми Стороны обмениваются в процессе и в целях выполнения обязательств по Договору-оферты, имеют юридическую силу до момента обмена оригиналами.

12.3. Информация, полученная во время пользования Услугами, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством РФ. Распространение полученной информации или передача любым третьим лицам не допускается.

12.4. В случае несогласия Заказчика с условиями настоящего Договора-оферты, он может направить соответствующие возражения по адресу электронной почты info@itctraining.ru.

13. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «АйТиСи Груп»

Юридический и фактический адрес:

191040, Санкт-Петербург, Лиговский пр., 73, оф. 205, БЦ «Лиговка»

ИНН 7840368681 КПП 784001001

ОГРН 1077847552639 ОКПО 82159115

ОКВЭД: 85.41, 85.42, 85.42.9

Реквизиты банка:

Филиал «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК»

р/с 40702810632060001805

к/с 30101810600000000786

БИК 044030786

Адрес электронной почты: info@itctraining.ru

Телефон: 8 (800) 200-50-16.

Дата публикации: 05.02.2025 г.

Генеральный директор ООО «АйТиСи Груп»

Череповская М. Н.

